

## Política de Privacidad

Los servicios que se muestran en el sitio web son proporcionados por Equiti Group Limited Jordan & Equiti Capital UK Limited.

Equiti Group Limited Jordan es un nombre comercial registrado en Jordania (número de registro. 50248), que está autorizado y regulado por la Comisión de Valores de Jordania con su dirección registrada en Al-Abdali Boulevard, Suleiman Al Nabulsi St 32, Jouba Complex, Second Floor, Amman, Jordania.

Equiti Capital UK Limited (Compañía No. 07216039) está autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera (referencia firme no. 528328), con su dirección registrada en 69 Wilson Street, Londres, EC2A 2BB, Reino Unido. Las transacciones con tarjeta son procesadas por Equiti Capital UK Limited.

Las transacciones con tarjeta son procesadas por Equiti Capital UK Limited.

### Política de Privacidad

Equiti observa los requisitos de la ley vigente sobre privacidad y protección de datos, incluida, entre otras, la Ley no. 15 de 2015 sobre Transacciones electrónicas y otras directrices sobre las normas globales de protección de datos.

Esta política (junto con nuestros términos de uso y cualquier otro documento al que se haga referencia en ella) establece la base sobre los datos personales que recopilamos de usted, o que usted nos proporciona y que serán procesados por nosotros.

Lea atentamente lo siguiente para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a sus datos personales.

Al visitar [www.equiti.com](http://www.equiti.com) usted está aceptando y consintiendo las prácticas descritas en esta Política.

Capacitamos a nuestros empleados que manejan información personal para respetar la confidencialidad de la información del cliente y la privacidad de las personas. Consideramos las violaciones de su privacidad muy seriamente e impondremos las sanciones apropiadas, incluido el despido, si lo consideramos necesario.

A los efectos de esta Ley, hemos designado a un delegado de protección de datos para garantizar que la gestión de la información personal cumpla con esta Ley y esta Política.

## INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE USTED

Recopilaremos y procesaremos los siguientes datos sobre usted de:

### Información que usted nos proporciona:

-Esta es la información sobre usted que nos proporciona al completar formularios en nuestro sitio web [equiti.com](http://equiti.com) (nuestro sitio) o al comunicarse con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otra manera. Incluye información que proporciona cuando se registra para usar nuestro sitio web, cuando informa un problema con nuestro sitio o cuando se comunica con nosotros para discutir cualquier aspecto de su cuenta con nosotros.

-La información que nos proporciona puede incluir su nombre, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y número de teléfono, información financiera, fiscal y de pago, datos personales e identificación con fotografía u otra información. Obtenemos la mayor parte de esta información directamente de nuestros clientes a través de solicitudes de cuenta u otros formularios de envío, y del mantenimiento de registros de la información de la cliente proporcionada en el curso de nuestro servicio al cliente continuo. También podemos obtener

información de otras fuentes para cumplir con ciertos requisitos reglamentarios.

-Podemos solicitar otra información voluntariamente de vez en cuando (por ejemplo, a través de estudios de mercado, encuestas u ofertas especiales de promoción financiera) para permitirnos mejorar nuestro servicio o considerar las necesidades más amplias de nuestros clientes.

#### Información que recopilamos sobre usted:

-Sitio web: al visitar nuestro sitio recopilaremos automáticamente la siguiente información:

-información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, navegador, tipo y versión, configuración de zona horaria, tipos y versiones de complementos del navegador, y sistema operativo y plataforma.

-información sobre su visita, incluidos los Localizadores Uniformes de Recursos (URL) completos, secuencia de clics hacia y a través de nuestro sitio (incluida la fecha y hora), tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de la página (s) como desplazamiento, clics y movimiento del mouse), métodos utilizados para navegar fuera de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de servicio al cliente.

-Discusiones telefónicas: En cada una de sus conversaciones con los miembros de nuestro personal, podemos recopilar la siguiente información sobre su llamada, es decir: fecha y hora, datos personales, cualquier cambio registrado después de la apertura de su cuenta y cualquier otra información significativa que creemos que ayudará en la operación y mantenimiento eficiente de su cuenta con nosotros.

#### Información que recibimos de otras fuentes:

Trabajamos en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y entrega, redes publicitarias, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda , agencias de referencia de crédito). Utilizamos esta información para, entre otros asuntos, ayudarnos en asuntos de AML / KYC.

## COOKIES

Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorar nuestro sitio. Para obtener información detallada, lea nuestra Política de cookies.

## MEJORAS TECNOLÓGICAS

Siempre estamos buscando formas de mejorar la eficiencia y la funcionalidad para la experiencia del cliente en el sitio web a través de mejoras tecnológicas. Esto puede significar un cambio en la forma en que recopilamos o utilizamos la información personal. El impacto de cualquier tecnología que pueda afectar su privacidad, se le notificará en el momento de dicho cambio.

## ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestro sitio puede tener enlaces a sitios web externos de terceros que pueden beneficiar al usuario. Sin embargo, tenga en cuenta que los sitios web de terceros no están cubiertos por nuestra política de privacidad y estos sitios no están sujetos a nuestros estándares y procedimientos de privacidad.

## CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información que se conserva sobre usted de las siguientes maneras de Información que usted nos proporciona:

- Tendremos que cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros y proporcionarle la información, los productos y los servicios que nos solicite;
- para proporcionarle información sobre otros productos y servicios que ofrecemos que son similares a los que ya ha acordado o consultado;
- para proporcionarle, o permitir que terceros seleccionados le proporcionen información sobre productos o servicios que creemos que pueden ser de su interés. Si no desea que utilicemos sus datos de esta manera o que transmitamos sus datos a terceros con fines de marketing, marque el botón correspondiente situado en el formulario en el que recopilamos sus datos o envíenos un correo electrónico a: [compliancejo@equiti.com](mailto:compliancejo@equiti.com).
- para garantizar que el contenido de nuestro sitio se presente de la manera más efectiva para usted y para su computadora.

La información que recopilamos sobre usted la utilizaremos de la siguiente manera:

- para administrar nuestro sitio web y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación, las estadísticas y las encuestas;
- mejorar nuestro sitio web para garantizar que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y para su computadora;
- para permitirle participar en funciones interactivas de nuestro servicio, cuando elija hacerlo;
- como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestro sitio web seguro y protegido;
- para medir o comprender la efectividad de la publicidad que le servimos a

Equiti Capital UK Ltd. | Equiti Group Limited Jordan | EGM

usted y a otros, y para entregarle publicidad relevante;

-para hacerle sugerencias y recomendaciones a usted y a otros usuarios de nuestro sitio, sobre productos o servicios que puedan interesarle a usted o a ellos.

Información que recibimos de otras fuentes: Combinaremos esta información con la información que nos proporcione y la información que recopilemos sobre usted.

Utilizaremos esta información y la información combinada para los fines establecidos anteriormente (dependiendo de los tipos de información que recibamos).

## DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN

Dependiendo del producto o servicio en cuestión y las restricciones particulares sobre la información confidencial, esto significa que la información personal puede divulgarse a:

-Otras empresas del grupo de empresas Equiti que prestan servicios financieros y de otro tipo;

-Proveedores de servicios y asesores especializados que han sido contratados para proporcionarnos servicios administrativos, financieros, de seguros u otros;

-Introduciendo bróker con los que tenemos una relación mutua

-Proveedores de crédito, juzgados, tribunales y autoridades fiscales reguladoras y gubernamentales según lo acordado y autorizado por la ley;

-Agencias de referencia y referencia de crédito. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones a los efectos de las regulaciones de lavado de dinero, delitos financieros, protección contra el fraude y mitigación del riesgo de crédito;

-Cualquier persona autorizada por el individuo, según lo especificado por ese individuo o por la ley a través de un Acuerdo de Poder Notarial.

Usted acepta que tenemos derecho a compartir su información personal con:

-anunciantes y redes publicitarias que requieren los datos para seleccionar y publicar anuncios relevantes para usted y otros. No divulgamos información sobre personas identificables a nuestros anunciantes, pero les proporcionaremos información agregada sobre nuestros usuarios (por ejemplo, podemos informar que 500 hombres menores de 30 años han hecho clic en su anuncio en un día determinado). También podemos utilizar dicha información agregada para ayudar a los anunciantes a llegar al tipo de público al que desean dirigirse. Podemos hacer uso de los datos personales que hemos recopilado de usted para permitirnos cumplir con los deseos de nuestros anunciantes al mostrar su publicidad a ese público objetivo;

-proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan en la mejora y optimización de nuestro sitio;

-agencias de referencia de crédito con el fin de evaluar su puntaje de crédito cuando esta sea una condición para que celebremos un contrato con usted.

Divulgaremos su información personal a terceros:

-En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso divulgaremos sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.

-Si Equiti, o sustancialmente, todos sus activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que posea sobre sus clientes serán uno de los activos transferidos.

- Si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos de uso u otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Equiti, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de proteger contra el fraude y reducir el riesgo de crédito.

## DÓNDE ALMACENAMOS SUS DATOS PERSONALES

Mantenemos la información personal en una combinación de instalaciones seguras de almacenamiento en la nube, mantenida electrónicamente en servidores de respaldo fuera del sitio o dentro de múltiples servidores en la nube y tomamos todas las medidas necesarias para proteger la información personal que tenemos del uso indebido, la pérdida, el acceso no autorizado, la modificación o la divulgación.

Los datos que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino seleccionado por nosotros. Al enviar sus datos personales, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta política de privacidad.

Toda la información que nos proporciona se almacena en nuestros servidores seguros. Cualquier transacción de pago se cifrará utilizando la tecnología SSL. Cuando le hayamos dado (o cuando haya elegido) una contraseña que le permita acceder a ciertas partes de nuestro sitio web, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta una contraseña con nadie.

Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger sus datos personales, no podemos garantizar la seguridad de sus datos enviados a nuestro sitio; cualquier transmisión es bajo su propio riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos estrictos y características de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

## SUS DERECHOS

Tiene derecho a solicitarnos que no procesemos sus datos personales con fines de marketing. Por lo general, le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de utilizar sus datos para tales fines o si tenemos la intención de divulgar su información a cualquier tercero para tales fines. Puede ejercer su derecho para evitar dicho procesamiento marcando ciertas casillas en los formularios que utilizamos para recopilar sus datos. También puede ejercer el derecho en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico: [compliancejo@equiti.com](mailto:compliancejo@equiti.com).

## ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Ley le otorga el derecho de acceder a la información que se tiene sobre usted. Su derecho de acceso puede ejercerse de conformidad con la Ley. Si desea una copia de la información que tenemos sobre usted, escríbanos verificando su identidad y especificando qué información necesita en la dirección establecida para los avisos y la correspondencia en la cláusula 1.1 de nuestro Acuerdo con el cliente.

## CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio que realicemos en nuestra política de privacidad en el futuro se publicará en esta página y, cuando corresponda, se le notificará por correo electrónico. Vuelva a consultar con frecuencia para ver cualquier actualización o cambio en nuestra política de privacidad.

## CONTACTO PARA QUEJAS

Si considera que cualquier acción nuestra infringe esta Declaración de Política de Privacidad o no respeta su privacidad, puede presentar una queja. Se actuará con prontitud. Para presentar una queja, comuníquese con el departamento de servicios al cliente o nuestro Departamento de Cumplimiento en la siguiente dirección [compliancejo@equiti.com](mailto:compliancejo@equiti.com)